

# **Beleidsplan**

# **Inloopthuis Uitzicht**

*december 2025*



## Inhoud

1. Introductie	pagina 3
2. Visie	pagina 3
3. Legitimatie	pagina 4
4. Vrijwilligers	pagina 5
5. Bestuur	pagina 5
6. Strategie	pagina 6
7. Activiteiten	pagina 7
8. Middelen	pagina 7
9. Acties	pagina 8
10. Ambities 2025-2030	pagina 8

## 1. Introductie

Inloophuis Uitzicht is opgericht in december 2008 en sindsdien een laagdrempelige en warme plek voor iedereen. Mensen die behoefte hebben aan een praatje, een luisterend oor of een kop koffie of thee kunnen binnenlopen in het pand aan Krijtstraat. Het is een centraal in Gorinchem gelegen plaats waar contacten kunnen worden aangegaan en mensen elkaar in een ontspannen setting kunnen ontmoeten.

Gemiddeld verwelkomt het inloophuis circa 20 bezoekers per week. Dit initiatief draait volledig op vrijwilligers.

Ten tijde van het schrijven van dit beleidsplan is het inloophuis drie dagdelen per week geopend:

- Zondag van 14.00 uur tot 16.00 uur
- Woensdag van 14.00 uur tot 16.00 uur
- Donderdag van 14.00 uur tot 16.00 uur

## 2. Visie

Mensen hebben behoefte aan contacten met anderen; interpersoonlijke relaties zijn essentieel voor het gevoel van welbevinden en betekenisverlening.

Niet iedereen is echter in staat relaties aan te gaan en contacten te onderhouden. De oorzaken daarvan kunnen liggen in iemands persoonlijkheid, in psychische problemen of in de sociale omstandigheden waarin iemand verkeert of in een combinatie daarvan.

Inloophuis Uitzicht is er om mensen die graag in contact komen met anderen daarbij onvoorwaardelijk te faciliteren. Hierbij is het uitgangspunt dat ieder mens zichzelf mag zijn en daarin wordt gerespecteerd, ongeacht zijn ras, geloof, geaardheid of verleden.

### **Doelstelling**

*Inloophuis Uitzicht biedt vanuit Christelijke normen en waarden een plek van ontmoeting en oprechte aandacht voor iedereen, ongeacht achtergrond of overtuiging.*

Artikel 3 van de statuten verwoordt dit doel als volgt:

- De doelstelling van de stichting is het initiatief nemen tot het opzetten-, alsmede de instandhouding van een inloophuis.
- Het inloophuis biedt kosteloos aan alle mensen die hier behoefte aan hebben een luisterend oor, een rustige en sfeervolle plaats voor ontmoeting en een mogelijkheid tot (geestelijk) gesprek, op bepaalde momenten in combinatie met gezelschapsactiviteiten.
- Dit doel kan, afhankelijk van de behoefte, uitgebreid worden met vormen van (im)materiële ondersteuning

### 3. Legitimatie

Er zijn in Gorinchem diverse plaatsen waar mensen opgevangen kunnen worden. Deze opvang is soms vrijwillig van aard en heeft in bepaalde gevallen een verplichtend karakter. Zo heeft de GGZ in Gorinchem een dagactiviteitencentrum, waar een indicatie voor deelname vereist is. Het Leger des Heils biedt opvang voor mensen die sociale problemen ondervinden. Deze opvang is in principe van tijdelijke aard.

Ten tijde van de oprichting van Uitzicht was er in Gorinchem geen voorziening waar men laagdrempelig binnen kon lopen. Daarom hebben enkele kerkelijke gemeenten in 2008 de handen ineengeslagen en gezamenlijk inloophuis Uitzicht opgericht.

Inmiddels zijn er verschillende initiatieven in de stad waar bezoekers voor verschillende activiteiten en/of maaltijden terecht kunnen, te weten:

- Bibliotheek Gorinchem
- Buurtcentrum Rozenobel
- Inloop leger des heils
- Inloop Yulius Odensehuis
- Rehobothkerk
- Seniorencafé
- Soepfiets (een initiatief van de Johanneskerk en het Leger des Heils)

Dat inloophuis Uitzicht een kerkelijk initiatief is, betekent niet dat we ons enkel richten op mensen die gerelateerd zijn aan een kerk. Integendeel, inloophuis Uitzicht wil een toegankelijke en warme plek bieden voor iedereen; het is een plaats waar Bijbelse gastvrijheid in de praktijk wordt gebracht.

#### 4. Vrijwilligers

Het inloophuis wordt gerund door een team van vrijwilligers. De werving van vrijwilligers vindt plaats door oproepen te doen binnen de deelnemende kerken. In de praktijk wordt het vrijwilligersbestand echter vooral uitgebreid door persoonlijke netwerken van vrijwilligers en andere betrokkenen te benutten.

Gegeven de aard van de doelgroep is enige scholing wenselijk, maar tegelijkertijd is het inloophuis nadrukkelijk geen professionele zorgaanbieder. Daarom wordt van vrijwilligers niet verwacht dat zij zorgprofessionals zijn. Zij hoeven zodoende geen professionele hulp te kunnen bieden. Wel moeten de vrijwilligers kunnen herkennen wanneer inzet van specialisten nodig is. Om de vrijwilligers hierin te bekwaamen, is het de ambitie om minstens eenmaal per jaar een training of cursus te organiseren.

Indien nodig kunnen de vrijwilligers richting de bezoeker adviseren dat diegene contact opneemt met een professionele beroepsbeoefenaar. De ervaring leert dat de bezoekers zelf de weg weten te vinden naar de juiste aanbieder. De vrijwilligers van inloophuis Uitzicht kunnen de bezoeker ondersteunen in het vinden van 'het juiste loket'.

#### 5. Bestuur

De dagelijkse leiding van het huis is in handen van een coördinator. Deze coördinator is tevens bestuurslid van het bestuur van Stichting inloophuis Uitzicht. Naast de coördinator wordt het bestuur gevormd door een voorzitter, een penningmeester en een algemeen bestuurslid. De huidige samenstelling van het vierkoppige bestuur is zichtbaar op de website van het inloophuis: <https://www.inloophuisuitzicht.nl/over-ons/>

Het bestuur is verantwoordelijk voor het voortbestaan en het houden van toezicht op de dagelijkse gang van zaken van inloophuis. Dit doet zij concreet door te voorzien in de huisvesting, de financiën (inclusief fondswerving) en de personele bezetting (vrijwilligers).

Ten tijde van het schrijven van dit beleidsplan wordt het bestuur gevormd door:

- Voorzitter: Jaap-Joost Melse
- Penningsmeester: Mario Herrera
- Secretaris en coördinator: Marjan Dekker
- Algemeen bestuurslid: Anja Radder

## 6. Strategie

De stichting tracht haar doel te bereiken door:

- Het beschikbaar stellen van een ontmoetingsruimte, met bijbehorende faciliteiten, ten behoeve van de doelgroep.
- Het onderhouden van contacten met de betrokken plaatselijke kerken, dan wel met andere betrokken organisaties/instellingen, waaronder met name de gemeente Gorinchem en het landelijke netwerk DAK. Netwerk DAK verbindt, versterkt en vertegenwoordigt meer dan 150 inloophuizen, buurt- en straatpastoraat door heel Nederland.
- Het werven en toerusten van vrijwilligers voor ondersteuning en/of uitvoering van de activiteiten van de stichting.
- Het zorgdragen voor publiciteit.
- Alle verdere activiteiten en werkzaamheden, die bevorderlijk kunnen zijn voor het inloophuis.

## 7. Activiteiten

De activiteiten van het inloophuis bestaan uit het aanwezig zijn in de stad. Dit klinkt basaal, maar in een beeldschermcultuur, waar vluchtige beelden, visuele prikkels en het voortdurend 'aanstaan' aan de orde van de dag zijn, is het 'er zijn' met oprechte aandacht een waardevol en groot goed.

Concreet vertaalt zich dit in het bieden van een luisterend oor en gelegenheid tot gesprek, het schenken van een kop koffie of thee daarbij om het gesprek te faciliteren. Aanvullende activiteiten zoals het organiseren van spelletjesmiddagen, schilderworkshops of stadswandelingen, etc. vinden ook met regelmaat plaats.

Het is uitdrukkelijk niet de bedoeling om als een horeca-vervangende instelling te functioneren.

## 8. Middelen

Om deze activiteiten te kunnen uitvoeren, heeft de stichting ruimte nodig die voldoende groot is om de doelgroep te kunnen accommoderen. Voorts zijn zaken als koffie, thee, etc. nodig.

Vrijwilligers moeten beschikken over de sociale vaardigheden die nodig zijn om een gesprek te kunnen voeren. Zoals beschreven in het vrijwilligersreglement, verwachten we van de vrijwilliger dat hij/zij de Bijbelse normen respecteert van waaruit Stichting inloophuis Uitzicht de gasten een warm welkom heet. Voor overige richtlijnen verwijzen we naar het vrijwilligersreglement.

Daarnaast zijn middelen nodig voor het bieden van scholing, die gericht is op het bijbrengen van basale tools en handvatten en nadrukkelijk niet gericht is op professionele toerusting, daar het inloophuis geen zorgaanbieder wenst te zijn.

Om een en ander te kunnen realiseren zijn financiële middelen nodig. Deze worden bijeengebracht door de deelnemende kerken, door bijdragen vanuit fondsen, door bedrijven of instellingen in de stad, door donaties en door het voeren van acties.

Het beheer van de financiële middelen vindt plaats onder verantwoordelijkheid van de penningmeester van het bestuur. Deze persoon draagt zorg voor het betalingsverkeer.

De voorzitter van het bestuur heeft een controlerende functie op het handelen van de penningmeester, zodat het vierogenprincipe gewaarborgd is bij het beheer van het vermogen van inloophuis Gorinchem.

## 9. Acties

Per jaar wordt bekeken welke specifieke acties kunnen worden georganiseerd naast het dagelijkse aanwezig zijn. Te denken valt aan deelname aan de week tegen de eenzaamheid, het bieden van maaltijden, het organiseren van specifieke invulling van een dagdeel en andere groepsactiviteiten. Deze opsomming is niet uitputtend.

Door frequent acties te organiseren, wordt nagestreefd dat het aantrekkelijk, afwisselend en uitnodigend is en blijft om het inloophuis met regelmaat te bezoeken.

## 10. Ambities 2025-2030

In mei 2025 hebben diverse wisselingen plaatsgevonden in het bestuur van Stichting inloophuis Gorinchem. Deze nieuwe bemensing heeft geleid tot nieuw elan. Dit vertaalt zich in de volgende ambities die zich richten op de komende vijf jaar:

- Minimaal een keer per jaar wordt een training / bijscholingsmoment aangeboden voor de vrijwilligers, die als doel heeft de vrijwilligers te bekwamen in hun rol als niet-professioneel vrijwilliger. Gedacht kan worden aan scholing rondom gespreksvoering, herkenning van signalen, inzicht in de sociale kaart binnen de stad.
- Minimaal twee keer per jaar wordt een informele bijeenkomst georganiseerd voor de vrijwilligers, waarbij ruimte is voor ontmoeting en kennisdeling. Dit wordt omlijst met een maaltijd, high-tea of borrel.
- Minimaal een keer per jaar wordt een vergadering georganiseerd waarbij bestuur en vrijwilligers aanwezig zijn en zaken in een officiële setting besproken kunnen worden. Dit kan gecombineerd worden met de hierboven genoemde ambitie.

- Het inloophuis heeft een frisse en eigentijdse uitstraling. De huisstijl, het logo en de PR naar buiten toe worden vernieuwd.
- De PR naar buiten toe wordt versterkt door het inloophuis duidelijker te positioneren. Dit gebeurt concreet door de herkenbaarheid te vergroten door duidelijke naamvoering en PR op het pand.
- Er wordt actief nagegaan hoe de variëteit aan activiteiten kan worden uitgebreid.
- Het inloophuis is minstens vier dagdelen per week geopend, waarbij het aantal momenten per week dat het inloophuis open is toeneemt ten opzichte van de huidige situatie.
- In lijn met de ontwikkeling dat in kerkelijke gemeenten VOG's (Verklaring omtrent Gedrag) vereist zijn bij aanvang van een rol als vrijwilliger, vraagt het bestuur van het inloophuis aan elke nieuw aangetreden vrijwilliger om een VOG aan te vragen.
- De informatievoorziening op de website is accuraat: een recent jaarverslag met bijbehorende financiële paragraaf is online zichtbaar. Door de website actueel te houden, wordt het aantrekkelijk en betekenisvol om de website te bezoeken.
- Het inloophuis heeft opnieuw een ANBI-status.